**Reklamační formulář**

*(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět na e-mail*[*info@decoronline.cz*](mailto:info@decoronline.cz)*v případě, že chcete reklamovat poškozené zboží)*

**Reklamace zboží**

***Informace o zákazníkovi a jeho objednávce***

Jméno a příjmení kupujícího:

Doručovací adresa:

Telefonní číslo:

Email:

Objednávka číslo:

Ze dne:

***Informace o zboží***

Označení zboží (produktové číslo, typ nebo název zboží):

Počet kusů:

Kupní cena:

***Důvod reklamace***

* Bylo mi zasláno jiné zboží, než jsem si objednal
* Zboží přišlo poškozené přepravou (rozbité)
* Na zboží jsem shledal závadu (poškození z výroby atp.)
* Zboží se pokazilo/přestalo fungovat a je stále v záruce
* Jiný důvod - uveďte jaký:

***Návrh na řešení reklamace***

* Chci zaslat nové zboží
* Chci zřídit opravu/servis zboží (pokud se jedná o přístroj)
* Chci vrátit peníze zpět